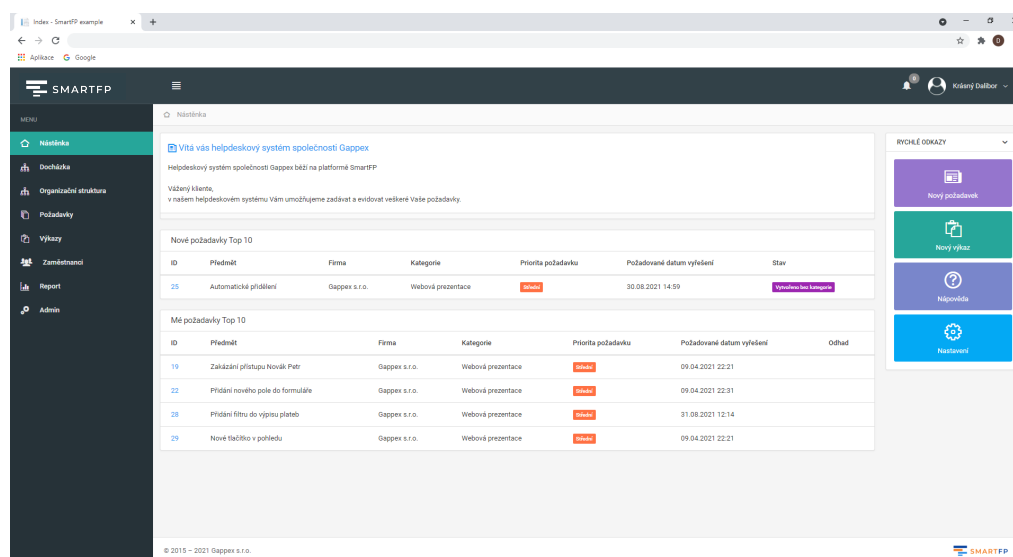




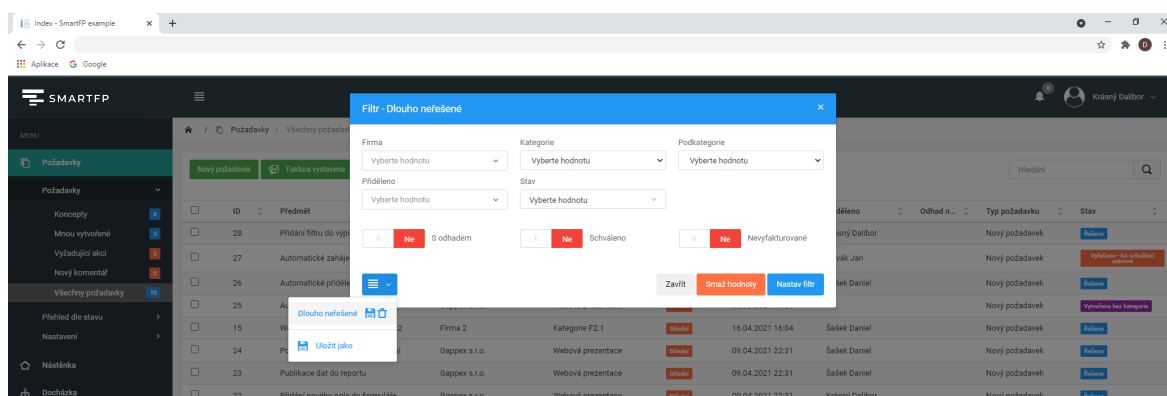
Modul Helpdesk je postaven na SmartFP (Smart Form Platform), která disponuje bohatými možnostmi uživatelské konfigurace. Tento modul poskytne uživatelům nástroj pro evidenci a správu helpdeskových požadavků.

Součástí je i možnost evidence výkazů práce na jednotlivých požadavcích, ale také využití reportních sestav dle nastavených kritérií. Samozřejmostí jsou emailové notifikace, široká možnost nastavení přístupových práv, vzhledu formulářů a pracovních postupů (WorkFlow). V neposlední řadě je integrován systém zpracování e-mailů. Celý systém je možno využívat v libovolných jazykových verzích.



Modul je rozdělen do jednotlivých položek menu odpovídající životnímu cyklu nebo je možno využít i sdružených položek menu. V rámci menu systém ukazuje i počet záznamů v příslušném stavu, což umožní rychlý přehled.

Součástí zobrazených dat je i možnost nastavení filtru. Každý filtr je také možno uložit pro další použití.



Založení nového požadavku je velmi jednoduché a intuitivní. I přesto se dá v rámci administrace upravit tak, aby maximálně vyhovoval uživatelům.

Dle stavu požadavku a oprávnění přihlášeného uživatele se zobrazují dostupná tlačítka v rámci formuláře.

Požadavek je možné vyřešit či v rámci požadavku diskutovat se zadavatelem, jiným řešitelem nebo operátorem.

ID	Kód	Textová hodnota	Hodnota	Jazyk	Datum vytvoření
3	High	Vysoká	10	Český	30.03.2021 21:27
2	Medium	Střední	50	Český	30.03.2021 21:27
1	Low	Nízká	100	Český	30.03.2021 21:09

Součástí modulu je možné definovat veškeré použité číselníky jako je priorita, typ požadavku atd. Samozřejmě tyto číselníky lze definovat pro všechny jazykové mutace.

V rámci práce s požadavky je možné vytvořit i podřízené požadavky.

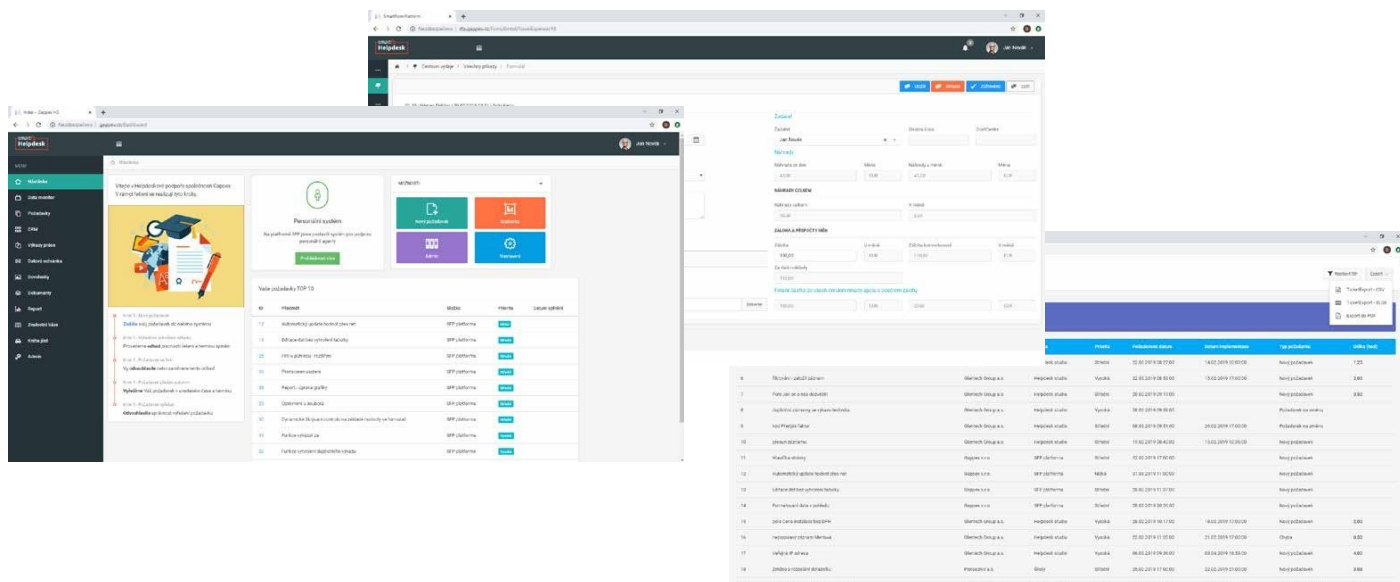
je webová platforma, která nahrazuje a slučuje různé aplikace do jednoho přehledného systému. Jedná se o platformu low-code vývoje, tzn. že si v ní procesy a oprávnění kdykoliv přizpůsobíte nebo nově vytvoříte, a to bez vývojářů. Jako každá správná stavebnice obsahuje platforma mnoho hotových komponent a funkcí, které už jen aplikujete podle své potřeby.

Celé řešení je postaveno na webové technologii. K jeho využívání stačí pouze internetový prohlížeč. Vše je plně funkční při použití tabletu či mobilního telefonu.

Pro svou univerzálnost je možné platformu použít pro téměř libovolné řešení. Pokud Vám žádný z existujících modulů nevyhovuje, je možné jednoduchým způsobem připravit řešení dle vašich specifických požadavků.

Jednoduché nastavení umožní rychlou změnu, vzhled i chování formuláře, zobrazení dat či definice workflow.

- Plná integrace s Microsoft prostředím včetně zpracování příchozích e-mailů
- Integrace s Active directory včetně SSO
- Napojení na rejstříky jako je Ares atd.
- Možnost přidat libovolnou agendu dle přání
- Snadná rozšiřitelnost oprávnění až na úroveň polí v e-formuláři





Moduly

Celá platforma disponuje již připravenými moduly pro rychlou možnost využití. Samozřejmostí je možnost provázání jednotlivých modulů navzájem a tím poskytnutí komplexního řešení všech potřeb. Pokud Vám existující řešení nevyhovuje, je možné velmi rychle a efektivně připravit konfiguraci modulu přímo na míru.

SMARTFP

AD MANAGER

Modul umožňující editaci dat zadaných do Active directory a jejich následnou replikaci do AD bez nutnosti přímého přístupu uživatelů do systému Active directory.

SMARTFP

INVOICE MANAGER

Modul evidující přijaté faktury, doplněn o proces schvalování oprávněnosti a evidence k proplacení. Možnost napojení na účetní systémy.

SMARTFP

CONTRACT MANAGER

Modul, který umožňuje evidenci existujících smluv. Součástí řešení je možnost využít schvalovacího workflow (možnost schválit smlouvu více uživateli), filtrování či vyhledávání.

SMARTFP

ORDER MANAGER

Modul podporující evidenci nákupních požadavků uvnitř společnosti a jejich schválení dle nastavených pravidel.

SMARTFP

CRM

Komplexní systém umožňující evidenci a správu firemních kontaktů, obchodních příležitostí i všech aktivit s tímto souvisejících.

SMARTFP

HR MANAGER

Podpora evidence zaměstnanců, včetně jejich hodnocení, profesního růstu a v neposlední řadě splnění zákonných povinností jako je BOZP atd. Součástí řešení je i evidence vykázané práce či proces schvalování dovolených.

SMARTFP

DATA MONITOR

Systém podporující vzdálené promítání informací, vybraných dat či video sekvencí na libovolné množství displejů. Systém je možné využít i pro publikaci dat jako vývěsní desku.

SMARTFP

TRAVEL EXPENSES

Modul určený pro výpočet a vykázaní cestovních nákladů, včetně procesu schvalování nákladů.

SMARTFP

FACILITY MANAGER

Modul podporující evidenci zařízení či jiných elementů, včetně evidencí zákonných povinností jako elektrotevize či vypršení záruky.

SMARTFP

VERIFY MANAGER

Ze zákona, či firemní politiky jsou zaměstnanci seznamováni s dokumenty či předpisy. Modul VerifyManager nabízí jednoduchý nástroj prokázaného seznámení.

SMARTFP

HELPDESK

Modul eviduje a zpracovává požadavky v rámci poskytování helpdesku. Umožňuje kategorizaci požadavků, přidělování oprávnění, přesun požadavků v rámci celého životního cyklu. Součástí je i možná evidence odpracovaného času a tvorba reportů z pořízených dat.

info@smartfp.cz

 SMARTFP

www.smartfp.cz

